وزارة الداخلية

الإمارات العربية المتحدة

دليل المستخدم لخدمة فتح ملف مروري

- لإنشاء طلب فتح ملف قيادة جديد,اختر أيقونة **فتح ملف مروري** المتوفر ضمن قائمة خدمات ترخيص السائقين ثم اضغط زر **ابدأالخدمة** .

1. في حال التقدم لفتح ملف مروري **لأول مرة** اتبع الخطوات التالية:

1.1. ادخل بيانات الطلب والتي تشمل : نوع الرخصة ، مركز الخدمة، نوع التجربة وغيرها من البيانات الموضحة, ثم اضغط زر **التالي .**

1.2.1. في حال قمت باختيار **نوع التجربة (جديد -عادي)** في الخطوة السابقة : ادخل بيانات عنوان المنزل , وعنوان العمل الموضحة أدناه .

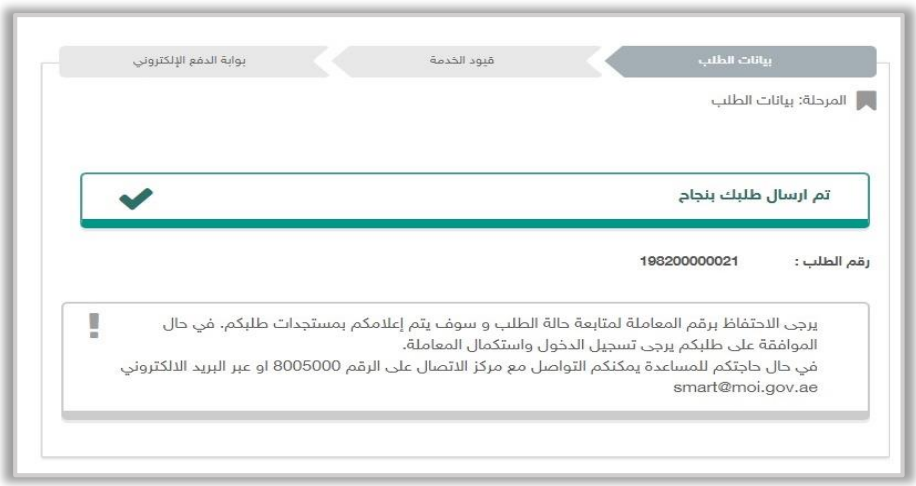
1.2.2.في حال قمت باختيار نوع التجربة **(حاملي رخصة خارجية أو حاملي رخصة خليجية)** في الخطوة الأولى : عليك ادخال بيانات **عنوان العمل والمنزل** الموضحة أعلاه بالإضافة إلى بيانات **رخصة القيادة الخارجية** والتي تشمل : رقم الرخصة ،المصدر، نوع الرخصة وغيرها .

1.3.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة (جديد-عادي) : عليك إضافة المرفقات المطلوبة والتي تشمل التالي : الصورة الشخصية ، صورة عن الهوية و غيرها، ثم اضغط زر **التالي .**

1.3.2.أما في حال قمت باختيار نوع التجربة **(حاملي رخصة خارجية أو حاملي رخصة خليجية) :** عليك إضافة **مرفقات الخدمة** الموضحة أعلاه بالإضافة إلى **مرفق رخصة القيادة الخارجية** ثم اضغط زر **التالي** .

1.4 .ستظهر الشاشات الخاصة بمؤشر السعادة من خلالها يمكنك تقييم تجربتك في التقديم إلى الخدمة.

- تم تقديم الطلب بنجاح، سيظهر رقم الطلب للمتابعة لاحقاً. سيتم إرسال رسالة نصية بالموافقة أو الرفض مع سبب الرفض .



2. في حال التقدم لفتح ملف مروري **آخر** اتبع الخطوات التالية :

2.1. ادخل بيانات الطلب والتي تشمل : نوع الرخصة ، مركز الخدمة، نوع التجربة وغيرها من البيانات الموضحة، ثم اضغط زر **التالي .**

2.2.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة **(عادي – جديد)** في الخطوة السابقة : يتم الانتقال إلى شاشة مرفقات الخدمة مباشرة، أرفق المستندات المطلوبة ثم اضغط زر **التالي .**

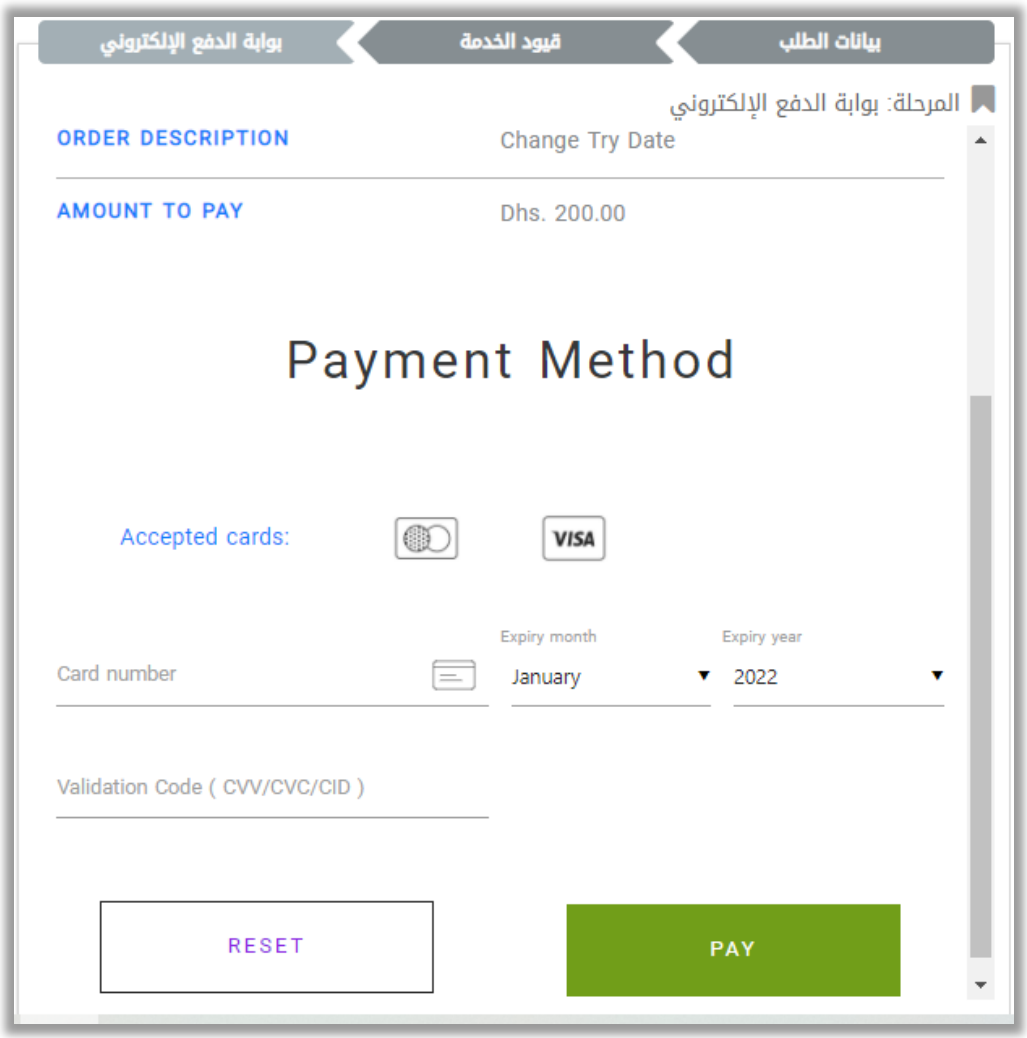
2.2.2. أما في حال قمت باختيار **نوع التجربة (حاملي رخصة خارجية أو حاملي رخصة خليجية)** عليك إدخال بيانات رخصة القيادة الخارجية والتي تشمل التالي : رقم الرخصة ،المصدر، نوع الرخصة وغيرها، ثم إضافة مرفقات الخدمة ومرفق الرخصة الخارجية.

2.3.ستظهر الشاشة الخاصة بمؤشر السعادة من خلالها يمكنك تقييم الخدمة

- تم تقديم الطلب بنجاح، سيظهر رقم الطلب للمتابعة لاحقاً. سيتم إرسال رسالة نصية بالموافقة أو الرفض مع سبب الرفض .

- عند استلام رسالة نصية **بالموافقة** على طلب فتح ملف مروري ، يتوجب عليك الانتقال إلى خدمة فتح ملف مروري مرة أخرى واتباع الخطوات التالية :

1. بتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه ،اضغط زر **التالي** للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني .

2. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر **موافق** .

3. ادخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط زر PAY .